



Die ELV/eQ-3-Gruppe zählt als Technik-Versandhaus und Herausgeber einer Elektronik-Fachzeitschrift sowie als Entwicklungshaus und Hersteller von Elektronikprodukten seit 40 Jahren zu den führenden Marktteilnehmern in Europa. Als einer der Innovations- und Technologieführer in den Zukunftsbereichen Smart Home, Wireless Control und Consumer Electronics hat sich die eQ-3-Gruppe als Hersteller bei namhaften Kunden der Industrie und des Handels als kompetenter und leistungsfähiger Partner etabliert.

Um das starke Wachstum der vergangenen Jahre weiter zu unterstützen, bauen wir am Standort der **Unternehmenszentrale in Leer (Ostfriesland)** auf allen Ebenen unsere Expertenteams aus und sind auf der Suche nach Talenten, die uns aktiv dabei unterstützen.

Für die technische Betreuung und Beratung unserer Endkunden sowie unserer Partner aus den Bereichen Fachhandwerk und Fachhandel suchen wir Sie als

Technical Support Specialist / Kundenbetreuer (m/w)

Das sind Ihre Aufgaben:

- Sie beraten und betreuen als erster Ansprechpartner unsere Kunden bei allen technischen Fragen zu unseren Produkten per Telefon, Email oder über Internet-Plattformen vor und nach der Kaufentscheidung
- Sie dokumentieren komplexere Fragestellungen, erstellen erste Problem- oder Fehleranalysen, leiten diese an entsprechende Schnittstellen, z. B. in der Entwicklung weiter, tauschen sich zur Erarbeitung von Lösungen aus und steuern die Abläufe bis zur abschließenden Kommunikation mit den Kunden
- Sie erstellen und pflegen technische Dokumente, bereiten Informationen für Datenbanken auf (FAQ) und gewährleisten im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses die Vollständigkeit und Richtigkeit der technischen Inhalte unserer Veröffentlichungen in Print- und Onlinemedien bzw. von Produktdatenblättern, Bedienungsanleitungen oder Schulungsunterlagen
- Sie nutzen als Erster die innovativen Smart-Home-Lösungen der eQ-3-Gruppe, testen neue Produkte und unterstützen das Produktmanagement bei der Sortimentsgestaltung und bei der Gestaltung von Fachartikeln
- Sie wirken an der Betreuung unseres ELV Online-Technik-Forums und weiterer Social Media-Auftritte mit und bringen Ihr Know-how ein

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Fachausbildung etwa als Elektroniker/in in den Bereichen Energie- und Gebäudetechnik, Geräte und Systeme, Informations- und Telekommunikationstechnik bzw. Informations- und Systemtechnik oder einem vergleichbaren Bereich, gerne mit Fortbildung zum Staatlich geprüften Techniker oder Meister
- Sehr gute technische Kenntnisse, Begeisterung für neue Technologien und innovative Produkte
- Sie haben Freude daran, Ihr Fachwissen mit anderen zu teilen, sind geschickt in der mündlichen und schriftlichen Kommunikation. Es gefällt Ihnen, unsere Kunden für unser Angebot zu begeistern und durch kompetente Beratung zu unterstützen

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle Position in einer stark wachsenden und international agierenden mittelständischen Unternehmensgruppe. Wirtschaftlich sehr solide bieten wir Ihnen langfristige Perspektiven und Raum für eigenverantwortliches Handeln. Unsere tägliche Arbeit ist geprägt durch ein kollegiales Miteinander mit kurzen Entscheidungswegen in einem modernen Arbeitsumfeld.

Sind Sie in Zukunft dabei? Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung.
Bitte schreiben Sie Herrn Rainer Lohmann unter bewerbung@eq-3.de
Die Kennziffer lautet 17122-18